

30 JAHRE KL TREND

KL Trend von der TSP EDV Organisations GmbH ist die Top-Lösung für den Reitsportfachhandel, wenn es um Warenwirtschaft, POS-Kassen, Onlineshop und mehr geht. Das Unternehmen aus Unna feiert 2017 sein 30-jähriges Firmenjubiläum und präsentiert sich ab sofort in neuen, größeren Geschäftsräumen, die Service, Schulung und Entwicklung unter einem Dach vereinen.

Rainer Löffler gründete vor 30 Jahren die TSP EDV Organisations GmbH. Gemeinsam mit dem gesamten Team und seiner heutigen Ehefrau Stefanie Löffler-Noss baute er das Unternehmen mit KL Trend zum Partner für den Reitsportfachhandel aus. Die modular aufgebaute Lösung KL Trend unterstützt Kunden nicht nur mit einem All-in-one-Paket rund um die Warenwirtschaft und hilft dabei, Kosten zu senken, sondern bietet zudem auch Services wie Inventur, Planung und Controlling an. KL Trend ist leicht erlernbar und jederzeit in die Abläufe in einem Reitsportgeschäft zu integrieren. Das Angebot deckt folgende wichtige Punkte für den Reitsport Einzelhandel ab:

Order

Warenwirtschaft

Auswertungen

Standardartikelverwaltung

Faktura

Retouren

DATEV-Schnittstelle

Lagerverwaltung

Kundenmanagement

Kundenbonus

POS-Kasse (GoBD*-zertifiziert)

Mobile Kasse für Turniere und Messen

Inventur

Homepage-Erstellung

Onlineshop

Kassensystem

KL Trend ermöglicht mit dem GoBD*-zertifizierten Kassensystem die flexible Überwachung der Umsätze – ein wichtiger Punkt, wenn der Unternehmer beispielsweise im Außendienst auf einem Turnier oder einer Messe mit dem mobilen Kassensystem arbeitet. Ein ausgeklügeltes Warenwirtschaftssystem sowie Services wie Homepage und Onlineshop für den Reitsport Einzelhandel sind für das Team von KL Trend wichtige Bausteine im Angebot. Noch wichtiger ist aber der Kunde – der steht bei dem Unternehmen aus

Unna besonders im Fokus. „Wir sind an sieben Tagen die Woche für unsere Kunden erreichbar. Service am Kunden ist das A und O unserer Firmenphilosophie. Unsere Kunden sollen sich gut aufgehoben fühlen und stets Ihre Fragen an uns richten können“, erklärt Stefanie Löffler-Noss, die im Unternehmen unter anderem die Verantwortung für den Kundenservice und die Vertriebsleitung trägt.

Inventur

KL Trend hilft bei der Inventur mit modernster Technik. Dank Scanner werden die Artikel in nur einem Tag erfasst und ein Inventur-Gesamtprotokoll erstellt. So stehen tatsächlicher Bestand und eventuelle Differenzen umgehend zur Verfügung. Soll KL Trend auch Ihre Inventur begleiten, können Sie einen entsprechenden Termine ab Oktober buchen. ▶



Service wird bei KL Trend großgeschrieben: Stefanie Löffler-Noss im Kundengespräch

STIMMEN AUS DEM REITSPORTHANDEL

Reitsport Equitan GmbH, Unna

Frank Schreier: „Zunächst möchten wir, die Equitan Reitsport GmbH, Euch zum 30 jährigem Jubiläum herzlich gratulieren! Sehr gern teile ich mit, warum die Equitan Reitsport GmbH mit der Firma KL Trend auf das „richtige Pferd“ gesetzt hat! Hinter dem Namen KL Trend verbirgt sich in unseren Augen: Das richtige Know-how, innovatives Denken, stets freundliche Top-Beratung, Unterstützung in allen Bereichen und vieles mehr. Vielen Dank für die ausgezeichnete Zusammenarbeit in den letzten Jahren! Mit großer Freude schauen wir in eine gemeinsame Zukunft mit KL Trend.“

Reitsport Jutta Boll, Hilzingen

Jutta Boll: „Auch uns gibt es schon über 30 Jahren und wir haben mit unterschiedlichen Warenwirtschaftssystemen verschiedener Hersteller gearbeitet. Keiner dieser Anbieter konnte unsere reitsportspezifischen Bedürfnisse so umfangreich abdecken, auf die Vorgänge eingehen und umsetzen wie KL Trend. Wir haben endlich einen professionellen Partner gefunden.“

Reitschule am englischen Garten, München

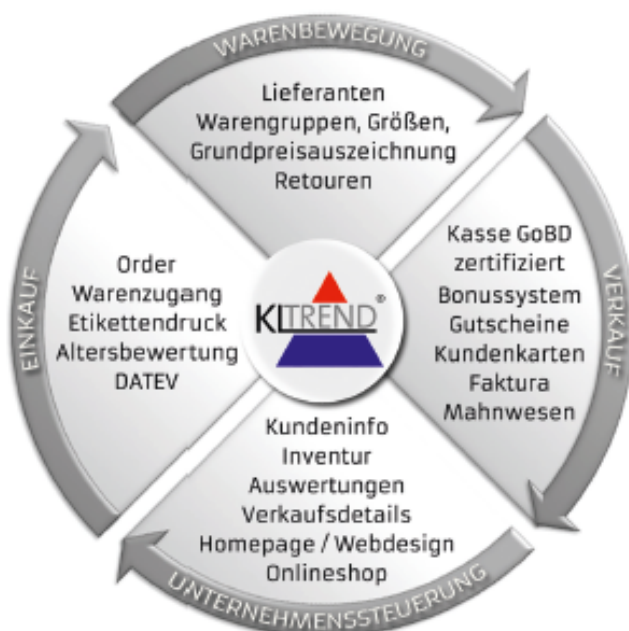
Isabell von Medinger: Wir haben uns für KL Trend entschieden, da wir einen Partner an der Seite haben wollen, der die Branche mit ihren Herausforderungen kennt. Zudem schätzen wir den umfangreichen Service von KL Trend sehr. Ein Unternehmen mit vielen Lösungen für Soft- und Hardware inklusive einer persönlichen Kundenbetreuung.“

Onlineshop

Der eigene Onlineshop ist für viele Reitsportfachhändler noch ein rotes Tuch, doch mithilfe von KL Trend wird der Weg vom Offline zum Onlineshop fast zum Spaziergang. KL Trend unterstützt Sie dabei, mit Ihrem eigenen Onlineshop weitere Vertriebswege zu erschließen und überregional neue Kunden zu erreichen. Elektronisch unterstützte Prozesse sparen Zeit bei Bestellungen und bei der Abrechnung. Eine zusätzliche Plattform für Ihr Angebot bietet die Anbindung an Portale wie eBay und Amazon.

Kontrolle

KL Trend bietet Kontrolle beim Wareneingang. So werden beispielsweise Parameter wie vereinbarte Lieferfristen, Preise, Frachtkosten, Rabatte und Mengen in Einzelgrößen erfasst und umgehend ersichtlich.



Verwaltung

Mit KL Trend haben Sie die wichtigsten Daten Ihrer Filiale immer im Blick. Sie können zum Beispiel eine tägliche Auswertung aller Verkäufe abrufen und Umsatz, Rohgewinn und Lagerbestand mit Altersbewertung erfassen. Mit den KL Trend-Modulen haben Sie immer die wichtigsten Betriebsdaten parat.

** Grundsätze zur ordnungsgemäßen Führung und Aufbewahrung von Büchern, Aufzeichnungen und Unterlagen in elektronischer Form sowie zum Datenzugriff.*

Platz für Service

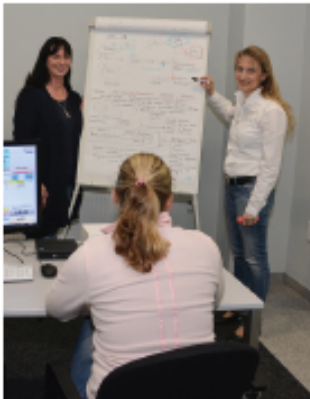
Die neuen Betriebsräume in Unnas altem Stahlwerk im Möller-Park bieten dank größerer Fläche die Möglichkeit, den Service für die Kunden zu verbessern. Ein neuer Schulungsraum bietet Platz für bis zu vier Teilnehmer, die hier Soft- und Hardware wie verschiedene Module von KL Trend sowie Scanner und Co. kennenlernen und direkt ausprobieren können. Der Punkt ist Stefanie Löffler-Noss aus Erfahrung wichtig. Sie hält externe Schulungen für deutlich effizienter als Veranstaltungen im Betrieb: „Wenn wir in einem Reitsportgeschäft schulen, sind Mitarbeiter und Geschäftsinhaber häufig mit einem Ohr beim Kunden. Darum empfehlen wir eine Schulung außerhalb der Geschäftsräume“, erklärt sie ihr Konzept. Das Unternehmen aus Unna geht im Schnitt von rund vier Stunden intensiver Schulung aus, damit Anwender das System optimal im Alltag einsetzen können.

Schnelle Lieferung

In den alten Geschäftsräumen fehlten nicht nur Schulungsräume, auch die Lagerkapazität war knapp. Darum freut sich die TSP EDV Organisations GmbH, sich hier deutlich verbessert zu haben. Der Punkt wirkt sich auch auf den Kundenservice aus: Das Unternehmen kann so noch schneller auf Kundenwünsche reagieren und Verbrauchsgüter schnell ausliefern. Gehen Etiketten, Kassenrollen, EC-Cashrollen oder Druckerzubehör zur Neige, liefert das Unternehmen aus Unna umgehend und in kürzester Zeit, sodass der Betrieb im Reitsportgeschäft möglichst nicht beeinträchtigt wird.



Schneller Versand von Verbrauchsgütern gehört bei KL Trend zum Service.



Theorie ist ein Punkt in den Schulungen von KL Trend, ...



... die Praxis mit Scanner und Co. ein weiterer.

TSP EDV Org. GmbH
 Obermassener Kirchweg 3
 59423 Unna
 Tel. 02303 / 25 41 97
 Fax 02303 / 25 41 99
 info@tspedv.de
 www.kltrend.de



Treffen Sie KL Trend auf der Leitmesse für den Reitsport Einzelhandel, der Spoga Horse in Köln:

KL Trend ist der Anbieter für Warenwirtschaftssysteme im Reitsport Einzelhandel und Anlaufpunkt auf der Spoga Horse in Köln. Das Top-Unternehmen für Warenwirtschaft aus Unna hat sich auch schon für die Spoga Horse im Frühjahr 2018 angemeldet und freut sich auf Ihren Besuch. „Für KL Trend ist die Spoga Horse nicht nur eine klassische B2B-Messe, sondern die Plattform, um sich mit Kunden auszutauschen, Kundenkontakte zu pflegen und neue Kunden zu gewinnen“, sagt Stefanie Löffler-Noss.

Jubiläumsrabatt:

KL Trend begeht 2017 sein 30-jähriges Betriebsjubiläum und möchte mit Ihnen feiern: Wer sich bis zum 31. Dezember 2017 für KL Trend entscheidet (es gilt das Datum der Vertragsunterzeichnung), erhält auf die Software einen **Rabatt von 30 Prozent!**

Lernen Sie uns kennen:

